

Amstelring: "Strategische voordelen dankzij BCIP ZorgPlan"

Amstelring is de organisatie voor wonen en zorg en is actief in de regio Amstelland en Meerlanden. De afdeling thuiszorg van Amstelring is werkzaam met BCIP ZorgPlan. De snelheid van informatie wordt steeds belangrijker en de complexiteit van processen neemt steeds verder toe. Dat is de reden dat, ook in de zorg, de rol van ICT steeds groter wordt.

Inzicht

"Betrouwbaarheid en transparantie vanuit onze organisatie zijn heel erg belangrijk, daarom zijn we constant bezig om onze klanten service te bieden. Hoe koester ik mijn klant? Daar draait het om bij Amstelring. Er was grote behoefte aan een tijdregistratie module voor onze medewerkers. Wanneer je gegevens centraal vastlegt, kunnen daar vele voordelen mee worden behaald. Zo verkort BCIP ZorgPlan de lijnen binnen onze organisatie. Verpleegkundigen hoeven tegenwoordig niet meer gestoord te worden tijdens het werk, omdat het frontoffice direct kan zien waar een medewerker zich

bevindt. Als het frontoffice verontrustende telefoontjes ontvangt over een verpleegkundige die te laat is, kunnen de vragen meteen worden beantwoord en dat is veel efficiënter voor onze klanten", zegt Hans van Fulpen, voorzitter Raad van Bestuur.

Productiviteitsverhoging

"Het overzicht dat ontstaat dankzij BCIP ZorgPlan heeft een positieve invloed op de productiviteit. Omdat het arbeidsproces controleerbaar is, motiveert dat onze verpleegkundigen en hierdoor is de werkwijze bij Amstelring Thuiszorg verschoven van reactief naar proactief. Ook gaan we efficiënter met werktijden om. We hebben direct inzicht in de 'gaten' van het werkrooster en wanneer er een afzegging is kan er meteen een nieuwe afspraak worden ingepland. Dat bespaart tijd en geld", zegt Jaap de Bruin, directeur Amstelring Servicecentrum.

Kostendeclaratie mogelijk

"De eisen van de overheden worden steeds groter en dat stelt ook weer eisen aan onze thuiszorgafdeling. Denk bijvoorbeeld aan de beschrijving van de administratieve organisatie en interne controle. Door deze ontwikkelingen wordt de snelheid in het overbrengen van informatie steeds belangrijker. In het kader van dit procesinzicht zouden we absoluut niet zonder BCIP ZorgPlan kunnen. Ook op het gebied van kostendeclaratie zijn grote vooruitgangen geboekt. Omdat de duur van een afspraak precies kan worden nagetrokken ontstaat een efficiënt en betrouwbaar kostenoverzicht", zegt Ben Boekholt, manager Informatievoorziening en Automatisering.

"Stel je voor dat er morgen 1000 klanten bijkomen, dan zijn we daar zeker klaar voor"

Voorsprong op de concurrent

"De keuze is op BCIP ZorgPlan gevallen, omdat het een totaalpakket biedt. De combinatie van de planning en tijdregistratie zorgt voor informatie en overzicht. Als je kijkt naar de actualiteit hebben we een grote voorsprong op onze concurrenten en dat brengt vele strategische voordelen met zich mee. Stel je voor dat er morgen 1000 klanten bijkomen, dan zijn we daar zeker klaar voor", besluiten Jaap de Bruin en Ben Boekholt.



HagaZiekenhuis koppelt SAP aan POINT

In samenwerking met Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o. is het HagaZiekenhuis in maart 2008 live gegaan met POINT. In het voorjaar is de koppeling tussen SAP, het Ziekenhuis Informatie Systeem, en POINT gerealiseerd.

Door de realisatie van de koppeling met SAP, kan de gebruiker POINT starten vanuit SAP. De patiëntgegevens worden automatisch vanuit SAP aangemaakt en indien nodig gewijzigd. De koppeling bespaart de betrokken professionals veel tijd in het invoeren van gegevens en voorkomt het maken van fouten tijdens het in- of overtypen van NAW-gegevens. Die zijn immers door hun aard van spelling nogal foutgevoelig. Hiermee is weer een stap gezet in het verbeteren van het transferproces.



ciz AanmeldFunctionaliteit geïntegreerd in POINT

Kort na de introductie van de elektronische weg voor aanvragen AWBZ vergoedingen, heeft Techxx als eerste de CIZ AanmeldFunctionaliteit geïntegreerd in het elektronisch transferdossier POINT. Met deze nieuwe functionaliteit wordt nog meer kostbare tijd bespaard binnen het transferproces.

Met de CIZ AanmeldFunctionaliteit kunnen zorgaanbieders, andere zorgprofessionals en gemeenten snel en eenvoudig een aanvraag digitaal indienen bij het CIZ. De invoering van de AanmeldFunctionaliteit zorgt voor eenduidigheid in de transferketen en voor snellere afhandeling van aanvragen. Gebruikers van POINT winnen nog meer tijd, doordat de AanmeldFunctionaliteit nu is geïntegreerd in POINT. Benodigde patiëntgegevens worden hierbij automatisch vanuit POINT overgenomen in de formulieren binnen de AanmeldFunctionaliteit, waarmee het gebruik van de AanmeldFunctionaliteit verder wordt vereenvoudigd. De koppeling betekent een reductie van foutieve gegevens en dus verhoging van de kwaliteit van de gegevens. "Door de integratie van de CIZ AanmeldFunctionaliteit in POINT is een stap gezet in de optimalisatie en standaardisatie van transferketens die bijdraagt aan een verdere kostenbesparing in de zorg," aldus Nick Kerklaan, bestuurder Techxx BV.

COLOFON

www.techxx.nl

Idee en uitvoering
Techxx B.V.

Redactie
Carlijn Hoogvliet
Christine Willems
Simeon Hulsmans
Evelien Tomaszewski

Grafisch ontwerp
Simeon Hulsmans

Contact
info@techxx.nl
t.a.v. Techxx World
Postbus 9
2130 AA Hoofddorp

Teksten
Evelien Tomaszewski

Techxx B.V.
Siriusdreef 17-27
2132 WT Hoofddorp
T. 023 557 44 00
F. 023 557 17 13



Techxx World

ZORG EDITIE

Haagse zorg verhoogt rendement dankzij ICT



Mia van Leeuwen - Directeur Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o.

De Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o. is een stichting die in de regio al 10 jaar bestaat met als doelstelling de samenwerking in de zorg te verbeteren. De bestuurders van de grotere instellingen hebben met elkaar de krachten gebundeld om o.a. het transferproces te ondersteunen en te verbeteren. Na een jaar te hebben gewerkt met POINT, zijn de voordelen voor de 96 betrokken zorginstellingen duidelijk merkbaar. Een goed moment om te kijken wat het oplevert.

Wat levert POINT op?

"In de eerste plaats levert het veel minder gedoe op", aldus Mia van Leeuwen directeur Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o.. "Op basis van een tijdanalyse hebben wij uitgerekend dat per transfer een besparing van ongeveer 2 uur kan worden gerealiseerd. Daarnaast is een besparing van €3,20 per transfer te behalen op materiële kosten doordat faxen, papieren formulieren en telefoongesprekken verleden tijd zijn. Misschien is een versnelling van het transferproces wel het belangrijkste dat POINT oplevert. Wij zijn er met elkaar van overtuigd dat je gemiddeld één opnamedag per patiënt kunt besparen. Dit komt neer op een maatschappelijke winst van €700 per dag per patiënt. Uitgaande van gemiddeld 8000 transfers per jaar in de regio Den Haag, is hier een grote winst te behalen. Dit betekent ook een voordeel voor het ziekenhuis, omdat er een vergroting van de opnamecapaciteit mogelijk is en voor de verpleging en verzorging biedt dit mogelijkheden om de productie te vergroten."

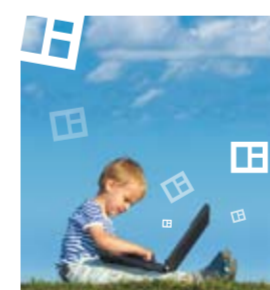
Keuzevrijheid van patiënten

"Niet geheel onbelangrijk is dat POINT naar ons gevoel ook kwaliteitsverbetering oplevert en de keuzevrijheid van patiënten bevordert. Op de eerste plaats is het van groot belang dat informatie over de patiënt onvervormd doorgaat naar alle betrokken partijen bij het transferproces. Met POINT hoeven alle gegevens van het proces maar één keer te worden vastgelegd. In de Haagse regio is tevens gekozen om POINT te koppelen aan het eigen Ziekenhuis Informatiesysteem. Dit betekent dat met name NAW-gegevens automatisch in POINT komen te staan. Dit reduceert fouten en levert ook weer een tijdsbesparing op aangezien gegevens niet meer handmatig hoeven worden overgenomen. Daarnaast biedt de optimalisatie van het transferproces een betere planning in de zorg aan de andere kant van de muur. Met POINT kunnen wij het transferproces op een patiëntvriendelijke wijze ondersteunen. In de Haagse regio gaat 85% van alle patiënten daadwerkelijk naar de instelling waar zij zelf voor gekozen hebben."



UMC zet SharePoint Server breed in

Lees op pagina 2



KlantVenster: grip op de toenemende informatiestroom

Lees op pagina 3



Strategische voordelen dankzij BCIP ZorgPlan

Lees op pagina 4

Techxx en BCIP op Zorg & ICT 2009

18, 19 en 20 maart is het weer zover; de Zorg & ICT beurs in de jaarbeurs Utrecht. Techxx is dit jaar samen met BCIP aanwezig met een stand. Onze stand zal in het teken staan van KlantVenster, POINT en BCIP ZorgPlan. Wilt u meer weten over deze oplossingen of de mogelijkheden van onze andere oplossingen voor uw organisatie? U kunt ons vinden in zaal 8 op stand F041. Wij hopen u te ontmoeten op onze stand!



INHOUD

Haagse zorg verhoogt rendement dankzij ICT	P.1
UMC zet SharePoint Server breed in	P.2
Laatste nieuws	P.2
KlantVenster: grip op de toenemende informatiestroom	P.3
Bent u al klaar voor zorgzwaartepakketten?	P.3
Amstelring: strategische voordelen dankzij BCIP ZorgPlan	P.4
HagaZiekenhuis koppelt SAP aan POINT	P.4
CIZ AanmeldFunctionaliteit geïntegreerd in POINT	P.4

Lees verder op pagina 2



UMC zet SharePoint Portal Server breed in

Sinds 2001 werkt de Raad van Bestuur van het Universitair Medisch Centrum in Utrecht naar tevredenheid met SharePoint Portal Server voor het integraal documentbeheer.

SharePoint portal een logische keuze

Het Universitair Medisch Centrum (UMC) Utrecht is een academisch ziekenhuis met 9.300 medewerkers. Naast een ziekenhuiscapaciteit van 1042 bedden, worden hier ook ongeveer 3.000 studenten opgeleid. Het UMC werkt al jaren met de software van Microsoft. De keuze voor SharePoint Portal Server was daarom een logische keuze. De circa 100 medewerkers bij de Raad van Bestuur werken naar tevredenheid met SharePoint dat door Techxx werd ontwikkeld. De afdeling digitaliseert de post, registreert en distribueert deze. De post wordt gearhiveerd op basis van het Basisselectiedocument (BSD). De BSD-nummers maken het op termijn mogelijk het archief automatisch te schonen, wanneer de bewaartijd voor documenten verstrekken is.

30.000 documenten eenvoudig archiveren

In de beginfase van het project moest het 'oude' archief worden omgezet. Dat betekent dat alle dossiers moesten worden beoordeeld op inhoud en toegewezen aan een proces conform het BSD. Jaarlijks worden bij het UMC tussen de 25.000 en 30.000 documenten geregistreerd, dus dit was een enorme klus. Uiteindelijk is het beheer van het archief in SharePoint echter veel eenvoudiger en gebruiksvriendelijker.

Besluiten van de Raad van Bestuur worden nu digitaal aan de managementteams van de divisies verspreid. Medewerkers ervaren dit als heel handig en komen nu

regelmatig met vragen over eerdere besluiten. Daarom is een speciale map gemaakt waarin de besluiten worden opgeslagen. Deze is voor belanghebbenden benaderbaar.

“Medewerkers kunnen via een portaal snel en overzichtelijk toegang krijgen tot informatie uit verschillende bronnen.”

Overzichtelijk toegang tot verschillende bronnen

Omdat de Raad van Bestuur de kennisuitwisseling tussen de verschillende disciplines binnen het UMC wil bevorderen, is het besluit genomen Sharepoint Portal Server UMC-breed in te zetten. Dit leidt ertoe dat patiënten, medewerkers en relaties via een zogenaamd portaal snel en overzichtelijk toegang hebben tot informatie uit verschillende bronnen. Doordat de Raad van Bestuur en andere afdelingen al met SharePoint werken is er binnen de organisatie draagvlak om meer informatie uit te wisselen. Bovendien wordt informatie actiever beschikbaar gesteld, door medewerkers bijvoorbeeld met een e-mailbericht te attenderen op voor hen interessante informatie. Wanneer SharePoint UMC-breed wordt gebruikt, kunnen ook de vervolgstappen gezet worden richting een workflowsysteem en een documentvolgstelsel.



Universitair Medisch Centrum Utrecht

Vervolg pagina 1

Haagse zorg verhoogt rendementanzij ICT



Realisatie business case

“Er is bij ons een tijdlijn van drie jaar uitgezet om de business case te realiseren en geheel de vruchten te plukken van POINT. We hadden als doelstelling voor het eerste jaar gesteld dat alle zendinge organisaties en 80% van alle ontvangende organisatie werken met POINT. Deze doelstelling hebben wij vorig jaar ook behaald”, aldus Mia van Leeuwen. Verwacht wordt in 2010 de business case te realiseren.

www.verzorgdeoverdracht.nl

Laatste nieuws



Groene Hart Ziekenhuis gaat van start met de introductie van POINT

Samen met de grootste regionale zorgaanbieder Vierstroomzorging wordt in de Goudse regio gestart met POINT om het transferproces op een patiëntvriendelijke wijze te ondersteunen.



Onze Lieve Vrouwe Gasthuis start 1 maart met de pilotfase voor POINT

Voor de pilotfase zal POINT gekoppeld worden aan het Ziekenhuis Informatiesysteem MC Kesson om de voordelen en gemakken van POINT te ondervinden.



Carinova Leiboombgroep kiest voor BCIP ZorgPlan

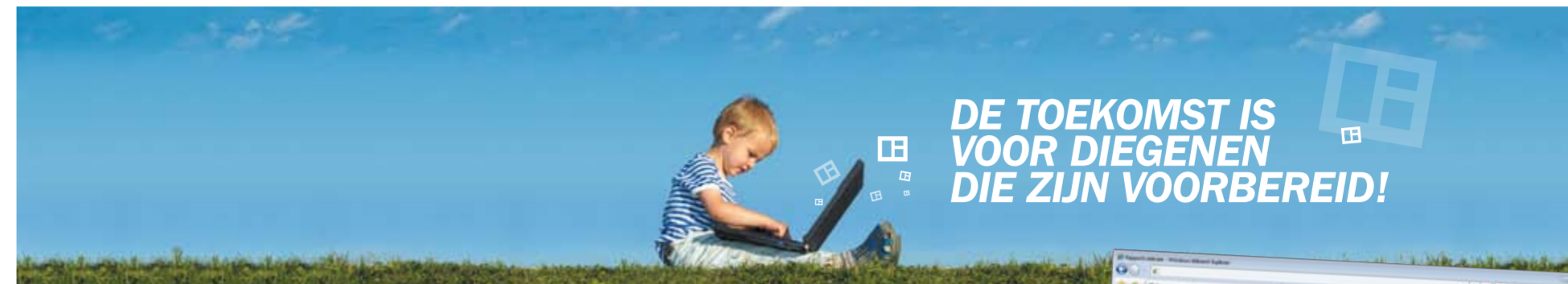
Carinova Leiboombgroep heeft voor het optimaliseren van het plannings en tijdsregistratie proces gekozen om de 3300 enthousiaste en deskundige medewerkers te faciliteren met planning en registratie van BCIP ZorgPlan.



Isoft van het Bronovo ziekenhuis is gekoppeld aan POINT

Bronovo handelde de transfers al via POINT af. De koppeling tussen POINT en het ZIS zal de betrokken professionals veel tijd besparen bij het invoeren van gegevens en voorkomt het maken van fouten tijdens het in- of overtypen van NAW-gegevens tijdens het transferproces.

KlantVenster: grip houden op de toenemende stroom van informatie



Hoe kunnen we informatie ontsluiten uit al onze informatiebronnen zoals uw ZIS, Outlook, financiële- en personeelssystemen? Hoe houden we controle op de toenemende stromen van formulieren op de verschillende afdelingen? Hoe kan ik de juiste ondersteuning geven aan het opnameproces? Hoe maak ik prestatie-indicatoren inzichtelijk zodat ik op tijd kan bijsturen? KlantVenster is hierop het antwoord.

KlantVenster is de oplossing voor de hedendaagse groei van informatie en informatiesystemen binnen uw zorginstelling. KlantVenster is gebaseerd op de moderne portaalgedachte en bevordert samenwerking, communicatie en servicegerichtheid waarbij inzicht en eenvoud centraal staan.

Een aantal mogelijkheden van KlantVenster op een rij:

Alle cliëntgegevens in één venster

Met behulp van de Dynamische Kaarten heeft u in één venster het overzicht van alle benodigde informatie van uw patiënt over bijvoorbeeld de behandeling, uit te voeren taken of opnamegegevens. U kunt namelijk op gebruiksvriendelijke wijze gegevens en informatie over al uw patiënten uit al uw systemen samenbrengen. U hoeft niet meer te zoeken naar informatie maar vindt direct de juiste informatie.

Inzicht in uw processen

Met Workflow Services KlantVenster kunt u bestaande processen in uw organisatie automatiseren en worden toegewezen taken binnen een proces op eenvoudige wijze gecontroleerd. Zo heeft u te allen tijde inzicht in uw opnameproces en kunt u efficiënter de Registratie Middelen en Maatregelen verzorgen.

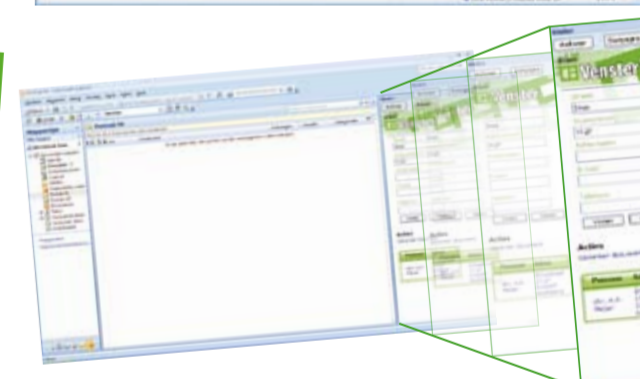
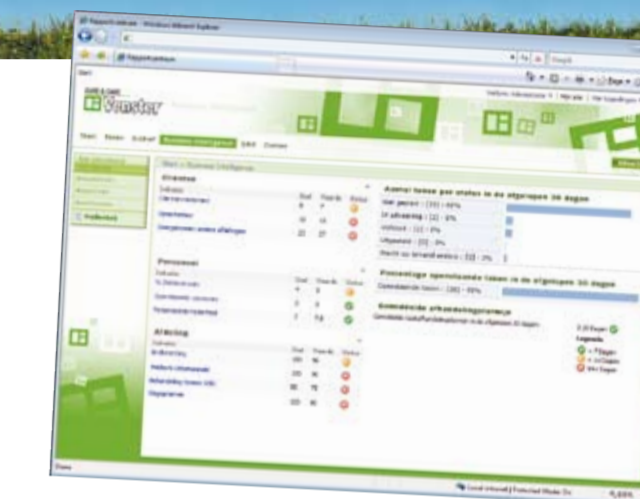
Grip op vitale informatie

De Office Connector zorgt voor de integratie met het ZIS en Outlook. Hiermee houdt u grip op vitale informatie verborgen in individuele e-mails. Tevens kunt u met één druk op de knop data uit verschillende systemen eenvoudig gebruiken in het vertrouwde Outlook en Word. Overtypen van gegevens behoort vanaf nu tot de verleden tijd.

Managementinformatie

Beslissingen worden gemaakt op basis van veel data uit verschillende informatiesystemen. KlantVenster combineert de informatie uit die verschillende bronnen en plaatst ze in de juiste context. Zo kunt u bijvoorbeeld op eenvoudige wijze de patiënttevredenheid meten. Door een slimme combinatie van data uit bestaande informatiebronnen kunnen dynamische analyses en rapportages gepresenteerd worden in KlantVenster.

- In één venster uw patiëntgegevens uit al uw verschillende informatiesystemen
- Op eenvoudige wijze al uw informatie beheren en vooral ook beheersen
- Nooit meer zoeken naar informatie maar direct vinden
- Grip op al uw werkprocessen
- Verzekerd zijn van accurate data voor uw medewerkers en patiënten



Bent u al klaar voor zorgzwaartepakketten?

Actiz heeft al in 2005 ingestemd met de invoering van zorgzwaartepakketten (ZZP). Drie jaar nadat de eerste stappen zijn gezet, is de invoering van zorgzwaartepakketten (ZZP) een feit. Dit jaar verandert de financiering van instellingen in de verpleging en verzorging, de gehandicaptenzorg en de langdurige geestelijke gezondheidszorg voorgoed. Door deze verandering door te voeren verwacht de overheid besparingen en een eerlijke verdeling van kosten en opbrengsten. Techxx en BCIP hebben hier gezamenlijk op ingespeeld door de ontwikkeling van de ZZP module bij BCIP ZorgPlan en KlantVenster.

Prestatiebekostiging

Vóór 2009 ontvingen zorginstellingen een geldbedrag op basis van de beschikbare capaciteit. Maar nu bepaalt de 'zorgzwaarte' van de cliënten het budget en zullen

de instellingen betaald worden naar de prestatie die zij leveren. De exacte registratie van de geleverde prestatie kan nu volledig worden geregistreerd middels de mobiele handterminals van BCIP ZorgPlan of via een intramuraal KlantVenster.

Direct inzicht in kostprijzen en opbrengsten van ZZP

Veel instellingen worstelen met de vraag hoe zij hun organisatie en de inzet van hun medewerkers kunnen voorbereiden op de ZZP- financiering. Maar in principe is de nieuwe ZZP systematiek een logisch proces dat bestaat uit de implementatie van productboeken met daarin zorgarrangementen waaruit een cliënt kan kiezen. Deze arrangementen worden via BCIP ZorgPlan vertaald in een activiteitenplan dat is afgestemd op de behoefte van de cliënt. De activiteiten worden vervolgens aan de capaciteits- en personeelsplanning gekoppeld waardoor er inzicht ontstaat in de kostprijzen en opbrengsten van de zorg.

Bewaking van geïndiceerde zorg versus geleverde zorg

De grenzen tussen de geïndiceerde zorg en geleverde zorg zullen beter bewaakt moeten worden binnen de kaders en normen voor verantwoorde zorg. BCIP ZorgPlan en KlantVenster zijn hier bij uitstek voor geschikt. Daarnaast reduceren zij het aantal handmatige handelingen in het werkproces en dit bespaart de zorginstelling veel tijd. Medewerkers kunnen zich hierdoor concentreren op het verlenen van echte zorg.

