

## Dam tot Damloop Gezonde medewerkers en gezonde ICT-oplossingen



Na maandenlang hard trainen, was het 20 september eindelijk zover: de jaarlijkse Dam tot Damloop, van Amsterdam naar Zaandam. Na vele gesprekken tijdens de lunch, elkaar steunen en motiveren was het team van Techxx helemaal klaar om het doel van 16,1 kilometer hardlopen te behalen. De Dam tot Damloop werd dit jaar voor de 25e keer georganiseerd. Meedoen was dus extra bijzonder.

### Grootste hardloopevenement van Nederland

De Dam tot Damloop is sinds de start in 1985 uitgegroeid tot het grootste hardloopevenement van Nederland. In het eerste jaar stonden er 4300 liefhebbers aan de start. Dit jaar was de limiet van 35.000 lopers al maanden van te voren bereikt. Omdat de Dam tot Damloop dit jaar voor de 25e keer plaatsvond, is er op zaterdagavond een extra loop georganiseerd 'de Dam tot Dam by night' waar ook nog eens 25.000 lopers aan deel namen.

### Gevoel van saamhorigheid

Techxx deed voor de eerste keer mee met een bedrijventeam, en met succes! Iedereen heeft zijn doel bereikt en het bracht gezelligheid en een gevoel van saamhorigheid binnen het bedrijf met zich mee: "Het leuke vond ik dat zowel van tevoren als daarna iedereen in het pand sprak over de Dam tot Damloop. Het heeft enorm geleefd in de organisatie en werd hierdoor een bindende factor. Je leeft er echt naar toe met zijn allen. Ik heb tijdens de loop een paar keer gedacht om te stoppen, maar je wilt niet 'afgaan' tegenover je collega's en zodra je over de streep bent, heb je al besloten om het jaar daarna weer mee te doen."

### Samen een prestatie neerzetten

Het eist veel discipline, conditie en training om aan het grootste hardloopevenement van Nederland mee te doen. Maar daar krijg je een mooie ervaring voor terug: "De voorbereidingen, het praten erover, de voldoening dat je het hebt gehaald en vooral dat ene biertje na de loop. Samen een prestatie neerzetten, dat is mooi!"

### Loop samen met Techxx de Dam tot Damloop

Wilt u volgend jaar samen met Techxx meelopen in de Dam tot Damloop? Dan bent u bij deze uitgenodigd. Als u zich inschrijft via [info@techxx.nl](mailto:info@techxx.nl) zorgen wij ervoor dat u op 19 september 2010 samen met ons in een Techxx loopshirt aan de start verschijnt. Want hoe meer teams wij volgend jaar kunnen inschrijven, hoe meer enthousiasme, motivatie en gezelligheid dat met zich meebrengt.



## Het Functioneel Abonnement: Haal meer rendement uit uw investering

Het Functioneel Abonnement is onderdeel van de supportmogelijkheden die worden aangeboden wanneer uw organisatie gebruik maakt van de oplossingen van Techxx. Deze service geeft u recht op advies en ondersteuning bij het verbeteren van uw bedrijfsprocessen. Door van deze service gebruik te maken is de kans dat u optimaal gebruik maakt van uw ICT-oplossingen vergroot.

### Optimale kennisdeling

De oplossingen van Techxx dragen bij aan een efficiënter werkproces. Toch komt het geregeld voor dat de mogelijkheden niet ten volle worden benut. In een organisatie vinden met regelmaat veranderingen plaats, waardoor kennisdeling tussen de verschillende medewerkers niet altijd optimaal verloopt. Kennis over de verschillende functies en mogelijkheden van oplossingen zoals KlantVenster E-Archief Services raakt hiermee verloren.

### Een greep uit de mogelijkheden van E-Archief Services

Wist u dat er een nieuwe werkwijze mogelijk is om te scannen? Met deze werkwijze wordt een document eerst gescand en geïndexeerd, daarna toegewezen aan een taak en gearchiveerd. Het voordeel van deze werkwijze is dat het scannen en indexeren gescheiden plaats kan vinden. Wist u dat het mogelijk is om mutaties in het VHE-Archief automatisch te laten plaatsvinden? Dit kan met de applicatie Dossier Synchronisatie. Mutaties in het primaire systeem worden verwerkt in E-Archief Services.

En wist u dat de Parent-Child functie het indexeer- en zoekproces binnen E-Archief Services een stuk sneller laat verlopen?

### Nieuwe wensen en behoeften

Om het werkproces zo efficiënt mogelijk te laten verlopen is het niet alleen belangrijk dat u op de hoogte bent van de mogelijkheden van E-Archief Services. Binnen organisaties vinden geregeld veranderingen plaats die van invloed kunnen zijn op de oplossingen waarmee u werkzaam bent. Daarom is het belangrijk om uw werkproces van tijd tot tijd te evalueren. Het is aan te bevelen om de postprocedure zo nu en dan tegen het licht te houden om er zodoende voor te zorgen dat deze actueel blijft. Er kunnen in de loop der tijd natuurlijk ook nieuwe behoeften ontstaan met betrekking tot efficiënter werken.

### Up-to-date

Wanneer u in het bezit bent van een Functioneel Abonnement geven onze consultants advies en stellen samen met u een

plan van aanpak op om de oplossingen van Techxx aan te passen aan de nieuwe situatie. Desgewenst geven zij trainingen om uw medewerkers op de hoogte te stellen van alle mogelijkheden. Zo zijn uw medewerkers altijd up-to-date en haalt u meer rendement uit uw investering.

### Checklist

- o Bent u bekend met de mogelijkheid van PDF-scannen?
- o Bent u bekend met de Parent-Child optie?
- o Bent u bekend met het archiveren van e-mail?
- o Maakt u gebruik van de applicatie beheerlijsten om trefwoorden toe te voegen of te wijzigen?
- o Maakt u gebruik van de genereer document optie bij het VHE-Archief?
- o Maakt u gebruik van de E-Archief Dropzone?

Wilt u de gehele checklist ontvangen? Neemt u dan contact met ons op via: 023 557 44 00.

**COLOFON**  
www.techxx.nl

Idee en uitvoering  
Techxx B.V.

Eindredactie  
Christine Willems

Redactie  
Carlijn Hoogvliet  
Christine Willems  
Simeon Hulsmans  
Evelien Tomaszewski

Grafisch ontwerp  
Simeon Hulsmans  
Teksten  
Evelien Tomaszewski

Contact  
[info@techxx.nl](mailto:info@techxx.nl)  
t.a.v. Techxx World  
Postbus 9  
2130 AA Hoofddorp

Techxx B.V.  
Siriusdreef 17-27  
2132 WT Hoofddorp  
T. 023 557 44 00  
F. 023 557 17 13

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**Techxx**



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner



## Habion

### E-Archief Services: het hart van de informatievoorziening

Habion is specialist in ouderenhuisvesting en ontwikkelt, bouwt en beheert een diversiteit aan woonvormen met een aanbod aan dienstverlening en zorg voor senioren. Als één van de weinigen op dit terrein is Habion landelijk werkzaam. KlantVenster E-Archief Services heeft ervoor gezorgd dat de medewerkers van Habion nu altijd en overal direct documenten kunnen raadplegen.

### Centraal Archief

"De medewerkers van Habion opereren elke dag vanuit verschillende plekken in heel Nederland", zegt Bas Oosterbaan, Facilitair Manager bij Habion. "Dat was een belangrijke reden om opgeslagen informatie plaats- en tijdonafhankelijk beschikbaar te stellen. Een andere reden was dat informatie ons tegenwoordig niet alleen meer via de post bereikt, maar ook via het internet en andere bronnen. Om informatie goed te kunnen ordenen ontstond de behoefte aan één archief om deze informatie in op te slaan."

### Innovatieve samenwerking

"Voordat we op zoek gingen naar de juiste oplossing, hebben we een archiefplan opgesteld. Hierin stonden alle punten waar het digitale archief van Habion aan moest voldoen. E-Archief Services van Techxx sloot hierbij het beste aan. Tijdens de implementatie hebben we het proces nauwlettend in de gaten gehouden. Dat heeft ons allen gemotiveerd om innovatief te werken. De medewerkers van Techxx hebben ons aangenaam verrast door in de nieuwe versie van E-Archief Services mogelijkheden te creëren, waar in eerste instantie van werd gedacht dat ze niet haalbaar waren."

### Kwaliteitslag relatiebeheer

"Habion houdt zich voornamelijk bezig met de ontwikkeling en bouw van complexen. Voor de verhuur schakelen we andere partijen in. In tegenstelling tot veel woningcorporaties is daarom niet het huurdersarchief het hart van de informatievoorziening, maar het complex- en het projectenarchief. Door de toevoeging van het relatiearchief kan informatie worden opgeslagen die niet gerelateerd is aan deze onderwerpen. Hierin wordt bijvoorbeeld de correspondentie geregistreerd die heeft plaatsgevonden tussen ons en de gemeente, Techxx of brancheorganisatie Aedes. Het is voor Habion een groot winstpunt dat de relaties van elke medewerker inzichtelijk zijn."

De medewerkers van Techxx willen u graag bedanken voor een succesvol jaar, waarin is gebleken dat in een teruglopende economie duurzame relaties van groot belang zijn. Ook volgend jaar kunt erop vertrouwen dat wij blijven werken aan innovatieve oplossingen en een optimale dienstverlening. Techxx start het nieuwe jaar met een vernieuwde website waarmee wij u beter informeren en u op de hoogte brengen van het laatste nieuws.

## Alle medewerkers van Techxx wensen u prettige kerstdagen en een gezond en gelukkig 2010!

### INHOUD

Habion, E-Archief Services: het hart van de informatievoorziening	P.1-P.2
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis: koploper in de regio Amsterdam met POINT	P.2
Evenementenkalender	P.2
De SharePoint kennisbank: de centrale toegangspoort tot al uw relevante informatie	P.3
Wbv Brederode tilt communicatie met huurder naar een hoger niveau	P.3
Dam tot Damloop: Gezonde medewerkers en gezonde ICT-oplossingen	P.4
Het Functioneel Abonnement: Haal meer rendement uit uw investering	P.4

OLVG koploper in de regio Amsterdam met POINT

Lees op pagina 2



Wbv Brederode tilt communicatie met huurder naar een hoger niveau

Lees op pagina 3



Het Functioneel Abonnement

Lees op pagina 4

Lees verder op pagina 2



Van links naar rechts: Rita Harmsen - Onze Lieve Vrouwe Gasthuis, Jeroen Straatman - EZDA Electronisch ZorgDossier Amsterdam, Aafke Donker - NIKI / Antonie van Leeuwenhoek, Carolien van Dijk - Ziekenhuis Amstelland, Saskia Schalkwijk - bureau SIGRA Dienstverlening, Roel Drost - Bovenland ziekenhuis, Marjolijn de Bruijn - Revalidatiecentrum Amsterdam, Suzanne Leijne - VU medisch centrum, Marita Smits - Academisch Medisch Centrum, Marit Lagers - Revalidatiecentrum Amsterdam

## Onze Lieve Vrouwe Gasthuis Koploper in de regio Amsterdam met POINT

Het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG) is als koploper in de regio Amsterdam samen met Stichting Zorggroep Amsterdam-Oost (ZGAO) en zorgaanbieder Amsta op 16 november gestart met het pilot traject van POINT: het elektronisch transferdossier voor de overdracht van patiënten van het ziekenhuis naar de AWBZ-zorgaanbieder. Na een succesvol pilot traject zal de transfer van patiënten met POINT regiobreed geregeld worden.

### Inspelen op wensen van de patiënt

De zorgregio Amsterdam bestaat uit 6 grote ziekenhuizen en een groot aantal zorgaanbieders. "Wanneer patiënten doorverwezen moeten worden naar de sector Verpleging en Verzorging lopen de ziekenhuizen tegen diverse problemen aan", zegt Rita Harmsen, projectleider ontslagmanagement en keten zorg bij het OLVG. "Voordat een patiënt nazorg kan krijgen, wordt er veel heen en weer gefaxt en gebeld. Als het eindelijk lukt om een zorginstelling te vinden, is de plek vaak niet beschikbaar, laat staan in de lijn met de verwachtingen van de patiënt. Om o.a. de verwachtingen van patiënten die intramurale zorg nodig hebben beter waar te maken, zijn we gezamenlijk het traject van POINT gestart."

### Regionale Samenwerking

POINT zorgt voor minder administratieve tijd per patiënt, verkorting van de ligduur, automatisch gegenereerde managementinformatie en transparantie in de zorgketen. OLVG verwacht op korte termijn aan te tonen dat met POINT de doorlooptijd, efficiency en klantvriendelijkheid tijdens het transferproces zijn verbeterd. Tegelijkertijd gaan de betrokkenen (zie foto) er vanuit dat medio 2010 de verschillende Amsterdamse Ziekenhuizen, alle zorgaanbieders, Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en het zorgkantoor in de regio Amsterdam op POINT zullen zijn aangesloten.

Meer informatie over POINT vindt u op [www.verzorgdeoverdracht.nl](http://www.verzorgdeoverdracht.nl).

## Evenementenkalender

Dag Van de GGZ  
3 december 2009



Op 3 december vond de 6e Dag van de GGZ plaats in het WTC te Rotterdam. De dag stond in het teken van alle belangrijke trends en ontwikkelingen binnen de sector, waaronder bekostiging van de AWBZ, de financiële situatie in de sector en veiligheid en zorg. Techxx was op deze dag opvallend vertegenwoordigd en presenteerde op haar stand KlantVenster, een oplossing voor de hedendaagse groei van informatie en informatiesystemen binnen organisaties.

Zorg & ICT beurs  
30 maart t/m 1 april 2010

Van dinsdag 30 maart tot en met donderdag 1 april vindt de jaarlijkse Zorg & ICT beurs plaats in de Jaarbeurs te Utrecht. Techxx zal u samen met haar partner BCIP alles vertellen op het gebied van ketenintegratie binnen het transferproces, planning- en roostering in de thuiszorg, een intranet of extranet inzetten, beheren en vooral beheersen, een Content Management Systeem maar ook het automatiseren van werkprocessen, zoals het factuurproces.

Nieuwsgierig?  
U kunt ons vinden in zaal 1 op stand E071.  
Wij hopen u te ontmoeten op onze stand!



Vervolg pagina 1,  
Habion  
E-Archief Services; het hart van de informatievoorziening



### Tijdwinst door koppeling informatiesystemen

"Habion werkt met het Facilitair Management Informatie Systeem Planon. Dit systeem ondersteunt de processen van serviceonderhoud en planmatig onderhoud. Het is ook de belangrijkste bron waarin alle relatie- en complexinformatie is vastgelegd. Er is door Techxx een koppeling tussen Planon en E-Archief Services gerealiseerd. Wanneer er een relatie of complex wordt toegevoegd aan E-Archief Services, wordt dat automatisch bijgehouden in Planon. Dit levert tijdswinst op omdat gegevens niet meer dubbel ingevoerd hoeven te worden."

"Het is voor Habion een groot winstpunt dat de relaties van elke medewerker inzichtelijk zijn." Bas Oosterbaan, Facilitair Manager bij Habion

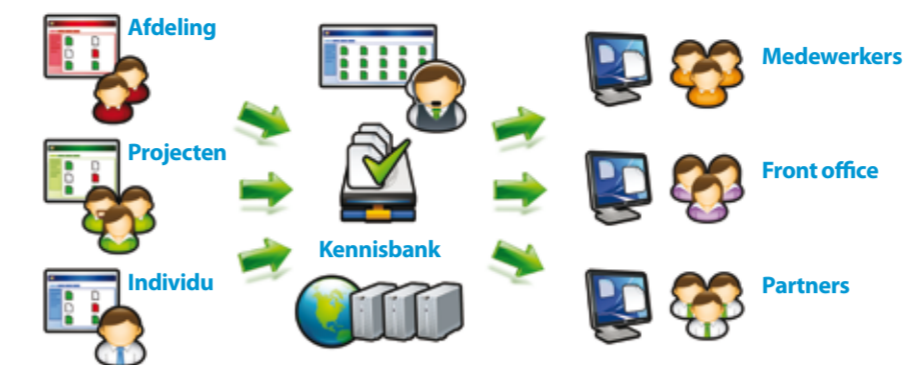
### Passende oplossing

"Het implementatieproces van E-Archief Services is over het algemeen goed verlopen, maar er zijn natuurlijk altijd fases waarin het één en ander ter discussie moet worden gesteld. Zo kwamen er tijdens het project punten naar voren die te maken hadden met de integratie tussen Outlook en E-Archief Services. In zo'n situatie is het niet altijd op voorhand duidelijk of het moet worden opgelost door Techxx of door de beheerder van Outlook. Na een uitgebreide zoektocht is het met gezamenlijke inspanning gelukt om deze punten naar tevredenheid op te lossen."

### Doelstelling behaald

"Door de implementatie van E-Archief Services hebben we onze doelstelling behaald. De medewerkers van Habion kunnen documenten nu altijd en overal direct raadplegen. Natuurlijk blijven er altijd wensen over. Daarom zijn we ons nu aan het oriënteren op de volgende stappen, zoals het scannen van het papierenarchief en de digitalisering van het factuurproces", aldus Bas Oosterbaan.

habion



## De SharePoint kennisbank een centrale toegangspoort tot al uw relevante informatie

Heeft u ook waardevolle kennis en informatie binnen uw organisatie en wilt u deze inzetten voor uw primaire proces? Techxx biedt een oplossing voor het overzichtelijk en toegankelijk aanbieden van alle belangrijke informatie uit uw organisatie op één plaats: de SharePoint kennisbank.

Steeds meer medewerkers werken zelfstandig of in groepsverband aan de ontwikkeling van nieuwe informatie. Microsoft SharePoint biedt al deze initiatieven een goed onderkomen op basis van haar My Sites en Team Sites. Met de groei van het aantal sites en de hoeveelheid aanwezige informatie komt de toegankelijkheid tot deze informatie onder druk te staan, ondanks de beschikbaarheid van krachtige zoekmachines.

### Alle waardevolle informatie bij elkaar

De kennisbank is een centrale verzamelpaats waar alle waardevolle informatie uit projecten, afdelingen en persoonlijke werkomgevingen bij elkaar komt. Informatie,

beschikbaar in de kennisbank, is actueel, gestructureerd en daarmee toegankelijk en van grote waarde voor uw eigen medewerkers, uw klanten en partners.

### Decentrale opslag en beheer

De kracht van de kennisbank is gelegen in het feit dat aansluiting bij een bestaande werkwijze wordt gevonden, zodat de impact van de implementatie voor veel betrokkenen gering is. Alle informatie blijft staan op de plaats waar het is gecreëerd. Dit betekent dat de eigenaar van de informatie in zijn eigen omgeving, een My Site of Team Site, de documenten ziet en beheert. Door aan te geven dat het document ook geschikt is voor de kennisbank, komt deze daar beschikbaar. Mocht de eigenaar wijzigingen doorvoeren dan wordt de nieuwe versie van het document opnieuw aan de kennisbank aangeboden.

Om de kwaliteit van de informatie te waarborgen beschikken beheerders van de kennisbank over

managementinformatie. Verouderde of minder relevante informatie wordt na publicatie opgeslagen in een archief.

### De kennisbank in de praktijk

De kennisbank kan op verschillende plaatsen binnen de organisatie worden ingezet. Naast het stimuleren van informatie-uitwisseling tussen afdelingen, kan de kennisbank ook door uw front office worden geraadpleegd om klantvragen zo goed en efficiënt mogelijk af te handelen. Tevens kan de kennisbank worden ingezet om ketenintegratie of samenwerking met partners te bevorderen, waarbij u zelf bepaalt welk deel van de informatie te raadplegen is.

Heeft u ook waardevolle kennis en informatie binnen uw organisatie die u op de juiste wijze met collega's, partners en externen wilt delen? U kunt contact opnemen met één van onze consultants om te kijken wat de kennisbank voor u kan betekenen via 023 557 44 00.

## Woningbouwvereniging Brederode tilt communicatie met huurder naar een hoger niveau

Om alle mogelijkheden van het internet te benutten heeft Woningbouwvereniging Brederode een nieuwe website gelanceerd. De website op basis van SharePoint is voorzien van diverse interactieve mogelijkheden die de communicatie met huurders naar een hoger niveau tillen.

### Krachtig communicatiemiddel

"De communicatie met onze huurders speelt een belangrijke rol binnen onze woningcorporatie", zegt Janneke te Kieft, beleidsmedewerker bij Woningbouwvereniging Brederode. "Persoonlijk contact met onze huurders is heel erg belangrijk, maar wij merken dat onze website ook een steeds belangrijker communicatiemiddel werd. Daarom hebben we een nieuwe interactieve website gerealiseerd."

### 24/7 service

"De huurders kunnen op de website onder andere informatie over onze woningcorporatie lezen en formulieren downloaden. Ook is het actuele woningaanbod op onze website terug te vinden. Dit gedeelte zal binnenkort worden uitgebreid met foto's en plattengronden van ons hele woningbezit. Verder bieden wij onze huurders de mogelijkheid om op elk gewenst moment reparatie-verzoeken in te dienen en vragen te stellen. De website blijkt voor veel huurders een prettig communicatiemiddel te zijn."

### Doelen waargemaakt

"Om er zeker van te zijn dat de nieuwe website aan de wensen en eisen van alle partijen zou voldoen, hebben we een panel van medewerkers en huurders opgericht. Zij hebben de website positief beoordeeld. De nieuwe website wordt toegankelijk, helder, representatief, overzichtelijk en informatief bevonden. Dat was precies wat we met de website wilden uitstralen, dus wat dat betreft hebben we ons doel bereikt."

### KWH-label

"Na de lancering van de nieuwe website staat ons nog een andere grote uitdaging te wachten. Wij zijn momenteel bezig met het behalen van het label van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Wij vinden het KWH-label een bevestiging van de kwaliteit die wij leveren. De website is één van de middelen om dat te bereiken."

### Website als informatiepoort

"Een website op basis van SharePoint biedt ons diverse mogelijkheden. Eén van deze mogelijkheden is dat onze huurders via onze website toegang kunnen krijgen tot persoonlijke informatie, zoals huurbetalingen. Het is prettig om te weten dat we over de technische capaciteiten beschikken om deze plannen in de nabije toekomst te realiseren", aldus Janneke te Kieft.



[www.wbvbrederode.nl](http://www.wbvbrederode.nl)

