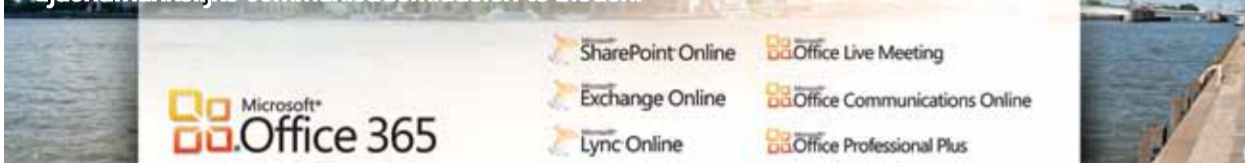




MICROSOFT INNOVATIE

## Office 365 biedt werkgevers in de zorg nieuwe mogelijkheden

Met de aanstaande introductie van Microsoft Office 365, de opvolger van Microsoft BPOS, biedt Microsoft uw organisatie een innovatieve en betaalbare manier om uw medewerkers plaats- en tijdonafhankelijke communicatiemiddelen te bieden.



Organisaties stellen met de Office 365 suite hun werknemers in de binnendienst én in de buitendienst de vertrouwde Microsoft software voor e-mail, communicatie en samenwerking beschikbaar. Office 365 bevat tegen lage gebruikskosten de online-oplossingen van Exchange en SharePoint. Toegang tot e-mail en het intranet wordt op deze wijze plaats- en tijdonafhankelijk. U kunt medewerkers maximaal informeren over belangrijke ontwikkelingen binnen uw organisatie met de beschikbare middelen voor communicatie en samenwerking. Organisaties van alle grootten besparen op investeringen in eigen hardware en infrastructuur en de

beheer last van de IT-organisatie neemt niet toe. Diverse selfservices, waaronder wachtwoordbeheer, zijn beschikbaar om eindgebruikers eventuele benodigde ondersteuning te bieden.

### Organisatie-doelstellingen

Organisatie-doelstellingen kunnen een extra impuls krijgen door het beschikbaar stellen van de genoemde faciliteiten aan alle medewerkers. Hierbij kunt u denken aan:

- Versterking van de betrokkenheid met de eigen organisatie
- Verbetering van de kwaliteit van de geboden zorg
- Kosteneffectief secundaire processen gedigitaliseerd ondersteunen op het gebied van o.a. HRM (verlofaanvraag) en

kwaliteit (incidentregistratie)  
- Kostenbesparing door papieren nieuwsbrieven en loonstroken digitaal aan te bieden

### Succesvolle implementatie

De verschillende componenten van Office 365 kunnen afhankelijk van de ambitie en doelstellingen van de organisatie op maat worden samengesteld. Zo kunt u met een implementatiestrategie passend bij uw organisatie de cloud-oplossingen succesvol integreren binnen uw bestaande infrastructuur. Heeft u vragen of bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Neemt u dan contact met ons op.

VOOR MEER INFORMATIE OVER OFFICE 365 KIJKT U OP: WWW.TECHXX.NL



INSTANT-INTRANET

## Effectief starten met een nieuw intranet

Het ontwerpen en bouwen van een intranet is een proces dat maanden in beslag kan nemen. Op basis van ruim 10 jaar ervaring kan geconcludeerd worden dat 80% van alle intranet omgevingen dezelfde functionaliteit en opzet kennen.

Techxx heeft samen met haar partner Connected Services op basis van Microsoft SharePoint 2010 het product Instant-Intranet ontwikkeld. Met dit product kunnen bedrijven binnen een week beschikken over een intranet dat alle intranet basisfunctionaliteit bevat. Hierbij kan gedacht worden aan een interactieve startpagina, een nieuwscentrum, afdeling intranetsites, een kennisdatabase, een zoekcentrum en een Wie is Wie (telefoonboek). Naast een intranetstructuur wordt ook standaard Metadata (basis taxonomie) meegeleverd. Deze bevat zaken zoals afdelingsnamen en organisatieprocessen die uw organisatie al in gebruik heeft. Naast

een standaard structuur, bevat het Instant-Intranet ook pagina's voor medewerkers, werkstromen, projectsites, een ideeënbus en een online gebruikershandleiding.

Het intranet kan worden geïnstalleerd binnen de eigen IT infrastructuur, maar kan ook online worden aangeboden. Hierdoor is vooraf geen investering nodig voor hardware en software. Voor het intranet betaalt u dan een prijs per gebruiker per maand.

Wilt u niet opnieuw het wiel uitvinden en bent u geïnteresseerd om op een effectieve manier aan een nieuw intranet te starten? Neem dan contact met ons op

Met dit product kunnen organisaties binnen een week beschikken over een intranet dat alle basis functionaliteit bevat

SHAREPOINT 2010 MIGRATIE

## MO-zaak migreert intra- en extranet naar SharePoint 2010



Op 1 januari 2011 was de verzelfstandiging van de divisie Wmo-advisering van het CIZ een feit. De MO-zaak is nu een eigen stichting en beschikt over een eigen ICT-omgeving. De inzet van het Microsoft SharePoint platform speelt een belangrijke rol bij het behalen van de doelstellingen op het gebied van samenwerking en kennisdeling tussen alle vestigingen in Nederland. Techxx heeft het bestaande intranet en extranet, gebaseerd op SharePoint 2003, gemigreerd naar de SharePoint 2010 omgeving.

Bij een zelfstandige organisatie hoort een eigen ICT-omgeving", aldus Henk Blindenbach, Manager Informatievoorziening en Automatisering bij de MO-zaak. "Om onze eigen netwerkomgeving te realiseren zijn wij gestart met de realisatie van de basisinfrastructuur en het kijken naar de systemen die wij binnen de MO-zaak willen gaan inzetten. Voor de eigen informatievoorziening voor de medewerkers en klanten is respectievelijk het intranet en het extranet bij uitstek het juiste platform. Wij hebben Microsoft SharePoint 2010 als platform gekozen waarop wij samenwerking en kennisdeling gaan uitvoeren."

**Van SharePoint 2003 naar 2010**  
Bij een zelfstandige organisatie hoort ook een op maat ingericht intranet. "Ons intranet op basis van Microsoft SharePoint 2003 was geheel verweven met het intranet van het CIZ. Door de complexiteit van het intranet en de groei die het intranet de laatste jaren heeft gekend, heeft Techxx tijdens de migratie naar onze eigen omgeving diverse migratiemethodieken gecombineerd en uitgevoerd. De stabiliteit van de productieomgeving van het CIZ werd daarbij nauw in de gaten gehouden. Daarnaast hadden we ook een belangrijk deel van de samenwerking met onze klanten in het extranet. Vanwege de beheersbaarheid werd besloten het intranet en het extranet apart na elkaar te migreren."

**Standaard functionaliteit**  
De migratie is conform migratiestrategie en plan succesvol uitgevoerd. Op 1 januari 2011 beschikten de 350 medewerkers over een eigen intranet conform de wensen van de organisatie en

de nieuwe huisstijl. "Microsoft SharePoint 2010 bevat zoveel meer standaard functionaliteit dan SharePoint 2003. Een groot deel van de maatwerkoplossingen die wij eerder voor het intranet hebben laten ontwikkelen, zijn nu als standaard functionaliteit in SharePoint 2010 aanwezig. Het extranet voor de communicatie met onze klanten is in de eerste week van februari gelanceerd. Onze klanten hebben van de migratie niets gemerkt, behalve de vormgeving en een nieuwe inlog."

**Toekomstige mogelijkheden**  
"Dit is voor de MO-zaak bij uitstek het startpunt om volgende stappen te zetten. Voor mijn gevoel hebben we nu een hele mooie omgeving waar we slechts 10% gebruik van maken. Samenwerken aan documenten, RSS feeds inzetten en Wikipagina's opzetten zijn enkele mogelijke vervolgstappen", aldus Henk Blindenbach.

LEES HET COMPLETE INTERVIEW MET HENK BLINDENBACH OP: WWW.TECHXX.NL



### COLOFON

Techxx World is een uitgave van Techxx Projects & Services BV en is bestemd voor alle klanten en relaties. Techxx World verschijnt viermaal per jaar.

**Hoofredactie**  
Techxx Projects & Services  
**Website**  
www.techxx.nl

**Eindredactie**  
Carlijn Hoogvliet  
**Contact**  
Postbus 9  
2130 AA Hoofddorp  
T 023-5574400  
E info@techxx.nl

**Vormgeving en illustraties**  
Simeon Hulsman  
**Bezoekadres**  
Siriisdreef 17-27  
2132 WT Hoofddorp

**Druk**  
Drukkerij Palteam



Op 13 januari 2011 heeft in Meander Medisch Centrum in Amersfoort een kick-off bijeenkomst plaatsgevonden van de projectgroep POINT. Half maart wordt op een aantal afdelingen gestart met de inzet van POINT voor de uniforme patiënten- en verpleegkundige overdracht.

Meander MC is een topklinisch ziekenhuis waar ruim drieduizend professionele medewerkers, tweehonderd medisch specialisten en tientallen vrijwilligers werkzaam zijn. Meander MC levert zorg op vijf locaties in Amersfoort, Baarn, Soest en Nijkerk. Voor de optimalisatie van de patiëntoverdracht naar zorgaanbieders gaat de projectgroep POINT zich bezighouden met de implementatie van de webbased oplossing.

**Projectopbouw**  
De samenwerking tussen ziekenhuis en AWBZ-zorgaanbieders op het gebied van transfers is niet in elke regio in Nederland optimaal georganiseerd. POINT ondersteunt dit werkproces. Het elektronisch overdrachtsdossier bouwt zichzelf op aan de hand van de fasen die de zorgprofessionals met elkaar doorlopen. Meander MC heeft, net als het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis

en het Groene Hart Ziekenhuis, de voorkeur voor een gefaseerde inzet van POINT. "Voorafgaand aan de kick-off zijn gezamenlijke sessies georganiseerd tussen het ziekenhuis en de regionale zorgaanbieders. We hebben besloten te beginnen met de inzet van POINT op afdelingen waar relatief veel patiënten met benodigde nazorg zijn. Zodra POINT op de afdelingen de juiste ondersteuning biedt aan het werkproces, zal POINT stapsgewijs op meer afdelingen ingezet worden," zegt Rob Derksen, projectleider POINT bij Meander MC.

**Ketenpartners**  
Eenduidige communicatie tussen de ketenpartners in het transferproces is een vereiste. De formulierenset binnen POINT is daarom goed besproken. "In de eerste fase gaan wij van start met vier zorgaanbieders, te weten Beweging 3.0, Birkhoven Zorggoed, Daelhoven en Militair Revalidatie Centrum Doorn. Het aantal aangesloten zorgaanbieders

## Het voordeel van POINT is dat een uniforme verpleegkundige overdracht samengesteld wordt!

Rob Derksen - Projectleider POINT bij Meander Medisch Centrum



wordt op termijn uitgebreid om de overdracht van zorgaanvragers met alle zorgaanbieders geheel digitaal te kunnen verzorgen."

### Uniforme overdracht

"Via POINT is het voor de gebruikers mogelijk om alle fasen in het transferproces (vanaf moment aanvraag door verpleging tot het moment van overname van de zorgvrager door de zorgaanbieder) te volgen. Verder heeft POINT als voordeel dat een

uniforme verpleegkundige overdracht kan worden samengesteld met behulp van de ingevoerde gegevens in POINT", aldus Rob Derksen.

Op de afdelingen Chirurgie IC en Neurologie wordt vanaf half maart gestart. In april vindt de evaluatie van de startfase plaats, waarna een definitieve Go-No Go wordt afgegeven voor de verdere implementatie van POINT organisatie breed.



KlantVenster voor de zorg  
Stroomlijning van uw informatie middels een portaal voor heldere klantoverzichten

LEES VERDER OP PAGINA 2



Zorgregistratiesysteem voor de dementieketen

Voor de registratie van gegevens en planning en bewaking van activiteiten

LEES VERDER OP PAGINA 3



Office 365 biedt werkgevers nieuwe mogelijkheden

Online oplossing voor alle medewerkers

LEES VERDER OP PAGINA 4

MO-zaak migreert intra- en extranet naar SharePoint

De verzelfstandiging van de divisie vroeg om een eigen ICT-omgeving

LEES VERDER OP PAGINA 3

### INHOUD

- P2 **THEMA INTRODUCTIE**
- P2 **KLANTVENSTER VOOR DE ZORG**
- P2 **ZORG & ICT BEURS 2011**
- P2 **WEBSITE VOOR SELF-SAMPLER PREVENTIE BAARMOEDERHALSKANKER**
- P3 **50.000 TRANSFERDOSSIERS AFGEHANDELD MET POINT**
- P3 **TERUGBLIK INZET POINT BIJ ZIEKENHUIS BRONNOVO**
- P4 **MICROSOFT INNOVATIE**
- P4 **INSTANT-INTRANET**
- P4 **MO-ZAAK MIGREERT NAAR SHAREPOINT 2010**

## Thema introdactie

Nu de eerste weken van 2011 alweer achter ons liggen, is het tijd voor de eerste Techxx World van dit jaar. Deze editie staat geheel in het teken van nieuwe ontwikkelingen en innovatie in de Zorg en Welzijn.

De vraag naar oplossingen die administratieve handelingen vereenvoudigen en daadwerkelijk tijdswinst voor de casemanagers opleveren, neemt toe. Daadwerkelijk meer tijd besteden aan de zorg van patiënten staat daarbij voorop. Techxx zet in 2011 nog sterker in op het optimaliseren van deze samenwerking tussen ketenpartners. De focus ligt op het delen en uitwisselen van cliëntinformatie in een centraal registratiesysteem, dat gevoerd wordt door direct betrokkenen of door integratie van informatiesystemen. Ook blijft het succes van POINT in 2011 sterk groeien. De verwachting is dat het aantal gebruikers zal vermenigvuldigen.

Naast de introductie van oplossingen voor de ketenzorg, wordt ook onze KlantVenster oplossing voor medewerkers- en cliëntportalen verder uitgebreid. Het ondersteunen van belangrijke organisatie-doelstellingen, zoals het optimaal faciliteren en informeren van de eigen medewerker, het bieden van betrouwbare managementinformatie en het realiseren van kostenbesparing, vormen het fundament voor nieuwe implementaties.

Voor een presentatie van onze oplossingen zien wij u graag op de **Zorg & ICT 2011**.

## 'KlantVenster voor de zorg'

Techxx heeft de afgelopen jaren een totaaloplossing ontwikkeld voor de stroomlijning van de informatievoorziening naar de eigen medewerkers en het management middels een portaal. Ook de samenwerking met ketenpartners en online interactie met klanten kunnen hier onderdeel van uit maken. De basis voor de op Microsoft SharePoint gebaseerde oplossing is KlantVenster.



**H**et modulaar opgebouwd raamwerk is in de afgelopen jaren ontstaan uit de ervaringen met meer dan 50.000 SharePoint gebruikers in de sectoren woningcorporaties, zorg en welzijn en onderwijs. KlantVenster speelt in op een generieke behoefte in de markt en wordt meer rendement behaald uit eerder gedane investeringen.

**Toegangspoort tot persoonlijke informatie**  
Met KlantVenster staat de eindgebruiker centraal door de personaliseerde informatie aangepast op zijn of haar behoefte. Microsoft SharePoint wordt daarbij als publicatieomgeving gekoppeld aan andere informatiebronnen. Het resultaat is dat de gebruiker die benodigde informatie uit meerdere systemen op maat krijgt aangeboden zonder te switchen tussen applicaties. Voor een

medewerkersportaal betekent dit veelal koppelingen met HRM-, financiële en kwaliteitssystemen.

### Elke medewerker zijn eigen portaal

Binnen grotere organisaties zijn veelal meerdere medewerkersgroepen te onderscheiden. De informatiebehoefte is voor al deze groepen verschillend. Door de functionaliteit en het informatieaanbod op deze groepen af te stemmen, wordt een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke omgeving gecreëerd, waar alleen nog relevante informatie aanwezig is. Door het verhogen van de toegevoegde waarde en het verlagen van de drempel voor het gebruik, ontstaat een effectief instrument voor communicatie en samenwerking als basis voor een goede dienstverlening.

### Ondersteuning van processen

Het portaal is bij uitstek ook de plek om samenwerking te faciliteren. Deze samenwerking kan bestaan uit afdelingen en projectteams die specifieke informatie en documenten met elkaar willen delen. Daarnaast kan ook geformaliseerde of in procedures vastgelegde samenwerking worden ondersteund, zoals de review en goedkeuring van kwaliteitsdocumenten en registratie en afhandeling van klachten. Betrokken medewerkers en managers worden in de vorm van een takenoverzicht geattendeerd als zij vanuit het gedefinieerde proces in actie moeten komen.

### Clientinformatie toegankelijk

Door gebruik te maken van uitgebreide functionaliteit voor documentbeheer en -archivering binnen KlantVenster, kunnen

heldere klantoverzichten worden gerealiseerd. Hierbij wordt informatie uit het primaire cliëntsystemen gecombineerd met documenten en informatie, die opgeslagen zijn binnen SharePoint. Het resultaat is een overzichtelijk en compleet beeld over de cliënt, inclusief bijbehorende contacthistorie (brieven, telefonisch contacten en e-mail) en gemaakte afspraken en uitgevoerde acties. Deze klantoverzichten zijn van essentieel belang om alle betrokkenen (verplegend en medisch personeel, back-office en klantcontactcenter) goed te informeren en de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren.



### ONDERSTEUNING KETENZORG

## Zorgregistratiesysteem voor de dementieketen



Om de casemanager maximaal te ondersteunen tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden, is een zorgregistratiesysteem (ZRS) voor o.a. de dementieketen ontwikkeld. Het registreren en opslaan van gegevens in behandeltrajecten waarbij specialisten uit meerdere zorgaanbieders zijn betrokken, gebeurt met het systeem digitaal.

**D**e casemanager wordt ondersteunt in de bewaking van het beschikbare budget en in de regie ten aanzien van het behandelplan. Het zorgregistratiesysteem is een kosteneffectief en betrouwbaar systeem, waarin gegevensuitwisseling en communicatie tussen ketenpartners mogelijk is, zonder de privacy van cliëntgegevens te ondermijnen. Het ZRS bestaat grofweg uit een drietal onderdelen: registratie van gegevens, plannen en bewaken van activiteiten en het genereren van relevante rapportages. De administratieve lasten worden aanzienlijk verminderd, samenwerking tussen

ketenpartners wordt gefaciliteerd en de kwaliteit en volledigheid van het dossier wordt bewaakt.

### Registratie van gegevens

Afhankelijk van de in de regio gemaakte afspraken, kan de aanmelding en registratie door de casemanager plaatsvinden en verwijzers en specialisten kunnen bij het dossier worden betrokken. Gegevens van deze professionals worden centraal beheerd en zijn door alle casemanagers toe te wijzen aan een dossier. Toegang tot het delen van cliëntgegevens wordt, mede in verband met de wet op de privacy, pas na akkoord van de cliënt verstrekt.

## Binnen het systeem zorgen diverse rapportages voor betrouwbare stuurinformatie.

**Dossieropbouw**  
De opbouw van het dossier volgt de fasering van de behandeling. De uit te voeren acties en activiteiten zijn per fase geordend en kunnen direct worden opgestart. Het plannen en het versturen van uitnodigingen zijn volledig door de casemanager wordt uitgevoerd, kunnen e-mailberichten en edifact-berichten worden ingelezen en opgeslagen als bijlage binnen het dossier.

### Activiteitgerichte werkwijze

Om de casemanagers maximaal te ondersteunen bij de dagelijkse werk-

zaamheden biedt het ZRS persoonlijke activiteitenoverzichten. Deze overzichten geven de casemanager meteen inzicht in alle geplande activiteiten uit de verschillende dossiers. Vanuit deze activiteiten wordt het onderliggende dossier geopend en kan vervolgens worden bijgewerkt. Na het selecteren van de juiste betrokkenen en het invoeren van achtergrondinformatie wordt direct de e-mail verstuurd. Deze mail wordt tevens toegevoegd aan het dossier. Voor de bewaking op de te ondernemen activiteiten, ontvangen de betrokken professionals een reminder zodra de einddatum nadert. De taak wordt op deze wijze binnen de gestelde termijn uitgevoerd.



Gepersonaliseerde startpagina



Overzichtsscherm case



Activiteitenoverzicht (gepland en afgerond)



Verwerking binnengekomen berichten



### TECHXX OP DE BEURS

Kom langs op onze stand op **Zorg & ICT 2011!**  
16 t/m 18 maart



Staat 2011 voor u ook in het teken van het verhogen van efficiëntie en het verbeteren van de interne communicatie en de samenwerking met uw ketenpartners?

Wij nodigen u van harte uit om tijdens de **Zorg & ICT 2011** met ons over deze onderwerpen van gedachten te wisselen. Techxx levert al jaren innovatieve oplossingen voor de zorgsector. Onze oplossingen dragen bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening voor de patiënt/cliënt en het verhogen van de

betrokkenheid van de medewerkers. Dit jaar hebben wij op de **Zorg & ICT** een aantal noviteiten:  
- **Zorgregistratiesysteem Ketenzorg**  
- **POINT**  
- **KlantVenster & Business Intelligence**

Techxx zal u dit jaar verrassen met haar nieuwe oplossingen en staat wederom met haar partner BCIP op één stand klaar om u persoonlijk te spreken. De **Zorg & ICT 2011** vindt plaats op **16 t/m 18 maart** in de Jaarbeurs in Utrecht. U vindt ons in de doorloop **tussen hal 8 en 9 op stand F066**.

### SHAREPOINT 2010 WEBSITE

Betere preventie baarmoederhalskanker door unieke self-sampler

Delphi Bioscience staat aan de vooravond van een brede internationale introductie van de unieke vrouwvriendelijke self-sampler voor het testen op baarmoederhalskanker. Delphi Bioscience en Techxx zijn de samenwerking aangegaan voor de ontwikkeling van een tweetal websites op basis van Microsoft SharePoint.

Delphi Bioscience heeft een uniek concept ontwikkeld om de drempel voor het screenen op baarmoederhalskanker te verlagen. Zelfnaam staat daarin centraal. Aangetoond is dat het product betrouwbaar, toegankelijk en gemakkelijk is en leidt tot een daling van het aantal gevallen van baarmoederhalskanker. Om de communicatie naar de markt te stroomlijnen en gebruikers van de gepatenteerde self-sampler ondersteuning te bieden, wordt een tweetal websites gelanceerd:  
- [www.delphi-bioscience.com](http://www.delphi-bioscience.com)  
- [www.delphi-screener.com](http://www.delphi-screener.com)

### Internationaal karakter

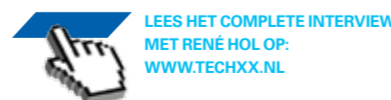
Gelet op de naderende internationale introductie van de Delphi-screener in landen in Azië en Europa, is ondersteuning van meerdere talen noodzakelijk. De website kan op eenvoudige wijze mee groeien met introducties in nieuwe landen en regio's.

### Digitaal loket

Naast de noodzakelijke informatievoorziening zal de site ook dienen als loket voor registratie en ondersteuning. De gebruiker van de Delphi Screener zal, nadat ze



het product heeft verkregen, via de website (maar niet uitsluitend) worden begeleid bij het hele proces van kennismaking, hulp tijdens gebruik, communicatie rond uitslagen en de follow up. De website sluit met zijn achterliggende workflows aan bij de internationale supportorganisatie van Delphi Bioscience en haar wereldwijde partnernetwerk.



### POINT NIEUWS

50.000 Transferdossiers via POINT afgehandeld



Sinds de invoering van POINT in de regio Den Haag in 2007 is het aantal gebruikende zorgprofessionals en daarmee het aantal transferdossiers aanzienlijk gestegen. In 2010 zijn meer dan 25.000 transferdossiers aangemaakt. Door gezamenlijke digitale uniforme overdracht zijn aanzienlijke kwaliteitsverbeteringen, efficiëntie en tijdsbesparing in het transferproces gerealiseerd.

Het aantal POINT gebruikers neemt sterk toe. In 2010 verzorgden meer dan 500 zorgorganisaties, zowel ziekenhuizen als verpleeg- en verzorgingsinstellingen, samen de overdracht met POINT. Het aantal gebruikers kwam hiermee op meer dan 5.000 zorgprofessionals.

### ELEKTRONISCH OVERDRACHTSDOSSIER

## Ziekenhuis Bronovo POINT gebruiker van het eerste uur!

Bronovo verzorgt binnen de regio Haaglanden sinds vier jaar de patiëntoverdracht in de keten via POINT. Tijd om eens terug te kijken op het effect van de digitale overdracht van zorgvragers.

**M**eer doen met minder mensen is sinds geruime tijd gemeengoed in de zorg. Focus op kwaliteit, kosten, verkeerde bedproblematiek en cliënt- en medewerkerstevredenheid zijn hiervan afgeleiden. Redenen voor de Haagse zorgregio om in 2006, onder leiding van Stichting Transmurale Zorg Den Haag en in samenwerking met Techxx, het project e-Overdrachtsdossier POINT op te starten voor de optimalisatie van het transferproces. Het resultaat: POINT zorgt voor de juiste patiënt, met de juiste zorg, op de juiste plaats, op het juiste tijdstip.

### De ervaring

Voor de ruim 2.000 nazorgaanvragen per jaar vanuit Bronovo, resulteert de inzet van POINT in verhoogde kwaliteit van zorgverlening enerzijds en besparing



van handelingskosten per getransfereerde zorgvrager anderzijds. Ook de ligduur van een zorgvrager wordt met één tot twee dagen verkort door versnelling van de doorstroom. POINT faciliteert registratie, overdracht, workflow en managementinformatie waardoor transparantie in het proces, vermindering van fouten in overdrachtsinformatie en verbetering van de samenwerking in de regio Den Haag is gerealiseerd.

### Impact voorspelbaar

De impact van POINT op het transferproces van zorgvragers kan inmiddels accuraat worden voorspeld. Uit een recent gesprek met mevrouw Dr. Renée Barge, Lid Raad van Bestuur van Bronovo, blijkt dat het gebruik van POINT een zeer positieve werking heeft op zowel de zorgvragers als de medewerkers van het Bronovo Ziekenhuis.