



## MICROSOFT INNOVATIE

# Workflows optimaliseren met Microsoft Visio 2010

Het standaardiseren van processen en procedures levert een belangrijke bijdrage bij het realiseren van kwaliteits- en efficiencyverbetering. Via Business Process Modeling-tools worden primaire en secundaire processen gemodelleerd en vertaald naar concrete toepassingen ter ondersteuning van werkprocessen.

**H**et indienen en goedkeuren van declaraties en facturen, het afhandelen van klachten en het redigeren van documenten of handboeken zijn voorbeelden van procesoptimalisatie. Met de introductie van Microsoft SharePoint 2010 en Microsoft Visio 2010 is daar een dimensie aan toegevoegd. Microsoft Visio is al een industriestandaard om processen in kaart te brengen en te visualiseren. Tevens is Microsoft SharePoint al een veelgebruikt platform voor het intra- en extranet en ondersteunt gestructureerde vormen van samenwerking tussen medewerkers en (keten)partners. Door het koppelen van beide producten ontstaan extra mogelijkheden om processen te monitoren en te optimaliseren.

**Visualisatie zegt meer**  
In Microsoft Visio kan de actuele

status van een SharePoint-workflow worden gevisualiseerd en kunnen afgeronde processen worden geanalyseerd. Mogelijke knelpunten en vertragingen zijn direct voor alle betrokkenen zichtbaar en vormen belangrijke management informatie voor verdere optimalisatie. Technische logboeken zijn ingeruild voor alleszeggende diagrammen en visualisaties. Proceswijzigingen kunnen in de Visio-diagrammen worden doorgevoerd en worden geëxporteerd naar SharePoint, waar verdere 'intelligentie' wordt toegevoegd.

### Nieuwe dimensie

De koppeling van Microsoft Visio 2010 en Microsoft SharePoint 2010 biedt organisaties veel nieuwe mogelijkheden om processen stapsgewijs te verbeteren en betrokkenen maximaal te informeren over de status van werkprocessen.



## SHAREPOINT PROJECT

### Intranet en extranet MO-zaak naar Microsoft SharePoint 2010

Op 1 januari 2011 zal de divisie Maatschappelijke Ondersteuning van het CIZ zelfstandigen naar een autonome organisatie, de MO-zaak. Deze zelfstandiging vraagt ook om een eigen informatievoorziening voor medewerkers en klanten in de vorm van een intra- en extranet.



**H**et intranet vormt een belangrijk platform voor het uitwisselen van kennis en informatie. Het ondersteunt de samenwerking tussen de medewerkers op het landelijk kantoor en 20 gespecialiseerde Wmo-teams in de rayons. Het extranet in de vorm van kantensites wordt o.a. gebruikt om rapportages beschikbaar te stellen.

Binnen een tijdbestek van 3 maanden wordt de huidige

content en functionaliteit door Techxx gemigreerd naar een nieuwe Microsoft SharePoint 2010 omgeving. Om maximaal gebruik te maken van de mogelijkheden van deze nieuwe Microsoft SharePoint versie wordt een deel van het huidige maatwerk vervangen door standaard functionaliteit. De harde deadline en het gelijktijdig doorvoeren van een aantal andere wijzigingen binnen de IT infrastructuur, geven dit project een uitdagend karakter.

## OFFICEGRIP

# Professionele IT omgeving verbetert bedrijfsvoering voor MAX Kinderopvang

Het Rotterdamse MAX Kinderopvang is de afgelopen jaren fors gegroeid. Inmiddels heeft de organisatie 18 locaties in verschillende deelgemeenten van de havenstad. Met het groeien van de organisatie, werd de behoefte aan een professionele IT omgeving steeds groter.

**“S**inds de invoering van de Wet kinderopvang in 2005 heeft onze organisatie een behoorlijke ontwikkeling doorgemaakt. Omdat er niet langer een subsidierelatie is, moeten we nu zogezegd 'zelf' ons geld verdienen. Dat vraagt een andere manier van bedrijfsvoering. We moeten ons bijvoorbeeld duidelijker profileren in de markt en goed nadenken over hoe we onze organisatie zo efficiënt mogelijk kunnen inrichten. Ook op het gebied van IT", vertelt Frank Rietkerk, Manager Financiën van MAX Kinderopvang.

### Meegroeïende IT omgeving

Door de gestegen vraag naar kinderopvang is de opvangcapaciteit behoorlijk uitgebreid. De laatste twee jaar is de buitenschoolse opvang uitgebreid met bijna tweehonderd extra plaatsen. "Door deze ontwikkeling, en veranderende wet- en regelgeving, is ook onze administratie en onze P&O-afdeling gegroeid. Op een gegeven moment moesten we constateren dat onze IT omgeving niet langer geschikt was voor onze bedrijfsvoering."



## Eigenlijk willen maar we één ding: iedere dag zonder problemen inloggen en ons werk doen

### Gemak en tijdsbesparing

"We ondervonden steeds meer hinder van storingen, zoals niet werkende e-mail en inlogproblemen. Hierdoor konden we regelmatig niet eens in ons systeem komen. We moesten dus op zoek naar een andere oplossing. Met OfficeGrip hebben we vooral gekozen voor gemak. Voorheen waren we bij een storing vaak uren kwijt aan het vinden van een oplossing. Maar dat is nu verleden tijd. Als we nu

een probleem of een vraag hebben over een programma, dan bellen we met de helpdesk van OfficeGrip en worden we direct geholpen door een medewerker."

**Professionele werkomgeving**  
"Ons centraal bureau beschikt



## COLOFON

Techxx World is een uitgave van Techxx Projects & Services BV en is bestemd voor alle klanten en relaties. Techxx World verschijnt viermaal per jaar.

**Hoofredactie**  
Techxx Projects & Services  
**Website**  
www.techxx.nl

**Eindredactie**  
Carlijn Hoogvliet  
**Contact**  
Postbus 9  
2130 AA Hoofddorp  
T 023-5574400  
E info@techxx.nl

**Concept en realisatie**  
Techxx Projects & Services

**Vormgeving en illustraties**  
Simeon Hulsmann  
**Bezoekadres**  
Siriusdreef 17-27  
2132 WT Hoofddorp

**Druk**  
Drukkerij Palteam



# Hezelburcht optimaliseert subsidieaanvraagproces met Microsoft SharePoint



Henk Wiersema - Directeur en mede-eigenaar van Hezelburcht

Als sterk groeiende organisatie, opererend vanuit meerdere locaties zijn kennis delen, flexibiliteit en schaalbaarheid belangrijke speerpunten in de bedrijfsvisie van Hezelburcht. De inzet van het Microsoft SharePoint platform voor het optimaliseren van werkprocessen levert een grote bijdrage aan het verwezenlijken van de bedrijfsdoelstellingen. Met de implementatie van het gedigitaliseerde subsidieaanvraagproces is de laatste stap gezet in het realiseren van de gewenste IT architectuur.

**H**ezelburcht is één van de grootste adviesbureaus in Nederland op het gebied van subsidieaanvragen, fondsen en kredieten voor grote corporaties, universiteiten, gemeenten en het MKB. Hezelburcht werkt op Europees, nationaal, regionaal en lokaal niveau. Het advieswerkproces en de subsidiekennis stellen Hezelburcht in staat om de slaagkans van een subsidieaanvraag te verbeteren en na toekenning een hoger rendement te realiseren. Henk Wiersema, directeur en mede-eigenaar van Hezelburcht, is sinds zijn komst begonnen met het professionaliseren van de IT infrastructuur.

### SaaS-oplossingen in een modern jasje

"Als verantwoordelijke voor ons IT platform ben ik 4 jaar geleden

begonnen met het aanpakken van onze verouderde IT architectuur. Als één van de eerste MKB bedrijven hebben wij stap voor stap een aantal moderne SaaS (Software as a Service) oplossingen geïntroduceerd en hebben wij diverse geautomatiseerde werkprocessen ondergebracht in de 'cloud'. Dit heeft ons veel geld opgeleverd en enorm geholpen in de organisatiegroei", zegt Henk.

### Digitaal subsidies aanvragen

Hezelburcht heeft in samenwerking met Techxx het werkproces van subsidieaanvragen geautomatiseerd in de SharePoint omgeving. In januari 2011 wordt deze gedigitaliseerde workflow geïntroduceerd binnen de eigen organisatie. "Het gehele aanvraagproces, het verkrijgen van machtigingen en het

## Wij zijn goed in subsidies verwerven, maar niet goed in IT. En dat wil ik ook helemaal niet!

Henk Wiersema - Directeur en mede-eigenaar van Hezelburcht

aanvullen van bedrijfsgegevens en aanvraaggegevens, zijn wij nu aan het integreren ter ondersteuning van onze werknemers en het behalen van de bedrijfsdoelstellingen. De integratie van alle systemen gaat ons een grote efficiencyverhoging opleveren. Dit is de laatste stap in het realiseren van de IT architectuur die wij al vier jaar voor ogen hebben."

### Ondersteuning bieden door SharePoint

Hezelburcht heeft de keuze voor Microsoft SharePoint gemaakt omdat het platform de kennisgedreven organisatie

meer functionaliteit biedt bij het ontsluiten van kennis uit het personeel en uit bestaande informatiesystemen. "De informatie en kennis kunnen wij op deze wijze ook toegankelijk maken voor onze klanten. Het biedt ook de mogelijkheid om samenwerkingsverbanden in bijvoorbeeld complexe Europese aanvraagprojecten te ondersteunen. In de toekomst willen wij internationale netwerken van kennisinstellingen en bedrijven ondersteunen bij het uitvoeren van projecten met ons SharePoint platform," aldus Henk Wiersema.



### Heeft u grip op uw IT?

Interview met Robert Bakker  
Product Solutions Manager bij  
Microsoft Nederland

LEES VERDER OP PAGINA 2



### POINT in 't Lange Land Ziekenhuis

De eerste patiënten zijn via POINT  
digitaal overgedragen

LEES VERDER OP PAGINA 3



### Professionele IT-omgeving verbetert bedrijfsvoering voor MAX Kinderopvang

Gemak en tijdsbesparing is gerealiseerd

LEES VERDER OP PAGINA 4

### Effectief starten met een nieuw intranet

Beschik binnen een week over een intranet met alle basisfunctionaliteit

LEES VERDER OP PAGINA 3

## INHOUD

- P2 NIEUWE WEBSITE VOOR KATHOLIEKE SCHOLENGEMEENSCHAP HOOFDDORP
- P2 LEFIER STADGRONINGEN DIGITALISEERT HAAR FACTUURPROCES
- P2 ZORG & ICT BEURS 2011
- P3 WAARDEVOLLE DOCUMENTEN GOED VINDBAAR
- P3 INSTANT-INTRANET
- P3 NIEUWE POINT RELEASE
- P4 WORKFLOWS OPTIMALISEREN MET MICROSOFT VISIO 2010
- P4 MO-ZAAK OVER OP SHAREPOINT 2010

# Thema introductie

Het implementeren van efficiencyverbeteringen of het optimaliseren van werkprocessen is een multidisciplinair vraagstuk. Om geformuleerde projectdoelstellingen te bereiken dienen tools, technologie, processen en organisatie op elkaar te worden afgestemd. Juist vanwege het veelzijdige karakter van dit soort projecten hebben Techxx, OfficeGrip en BPMi de handen ineen geslagen. Door expertise en ervaring op het gebied van infrastructuur, beheer en applicaties te combineren zijn we nog beter in staat om onze klanten optimaal te adviseren en te helpen bij het realiseren van ambities die moeten leiden tot kostenreductie of kwaliteitsverbeteringen.



**Niet onvermeld mag blijven dat Microsoft vanaf december 2010 extra aandacht geeft aan dit thema door de campagne 'Grip op IT'**

Bent u bezig met procesoptimalisatie? Hopelijk inspireert deze nieuwsbrief u om uw plannen verder te concretiseren. Mochten wij u daarbij kunnen helpen dan horen wij dat natuurlijk graag!

**“Wij wensen u een succesvol en gezond 2011!”**



Robert Bakker, Product Solutions Manager bij Microsoft Nederland

## ‘Heeft u grip op uw IT?’

**Robert Bakker** Product Solutions Manager bij Microsoft Nederland

In december lanceert Microsoft de campagne ‘Grip op IT’. Vooruitlopend op deze efficiencycampagne sprak Techxx met Robert Bakker. Hij geeft een toelichting op de uitdaging achter deze campagne: IT dienstverlening tegen lagere kosten.

**R**obert Bakker is verantwoordelijk voor de producten uit de producttak Management en Virtualisatie. Kort samengevat zijn dat de Microsoft producten die de basis vormen van een goed ingerichte en beheerde infrastructuur, waarop de bedrijfsapplicaties kunnen draaien. Belangrijk daarbij zijn de marketingcampagnes die in Nederland worden opgezet. Een goed voorbeeld is de campagne ‘Grip op IT’ die in december is gelanceerd. Hierbij gaat het om de balans die voor elke IT afdeling van belang is: het evenwicht vinden tussen efficiënt beheer en de maximale ondersteuning van de gebruikersorganisatie.

**Onderliggende thema's daarbij zijn:**

- het creëren van meer mogelijkheden voor innovatieve en betere IT diensten
- het drastisch verlagen van de kosten van werkplekken en servers
- het vereenvoudigen van het huidige IT landschap en deze klaarstomen voor de toekomst

**Beheer en innovatie**  
Er zijn nog veel organisaties waar het grootste deel van de IT budgetten (meer dan 80 %) wordt besteed aan het in de lucht houden van bestaande IT faciliteiten. Er is geen ruimte om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Door de inzet van efficiënte beheertools moet deze verhouding beter in balans gebracht worden. Als je als IT professional proactief wordt geïnformeerd, is het doen van dagelijkse checks niet meer noodzakelijk. Je hebt grip op je eigen IT!

**‘Bring your own PC’**

Een nieuwe ontwikkeling vormt de introductie van het persoonsgebonden IT budget. Robert licht dit toe: “Ik geef jou als werknemer bijvoorbeeld € 2000,- budget waar je het 2 jaar mee moet doen. Dit betekent dat jijzelf verantwoordelijk bent voor de keuze van je IT middelen. Werkgevers beseffen dat ze dit soort IT faciliteiten meer moeten gaan bieden om nieuw talent te werven of te behouden. ‘Bring your own PC’ is een goed alternatief, maar vereist wel dat een

aantal beheerprocessen op orde zijn, zoals het op een veilige manier toelaten van vreemde laptops in het netwerk. Niets doen is namelijk geen optie meer aangezien gebruikers vrij eenvoudig van online beschikbare alternatieven gebruik kunnen maken, zonder dat de IT afdeling hier enige controle over heeft.”

**Huidige stand van zaken**

Microsoft biedt al geruime tijd beheertools die het regulier beheer kunnen bespoedigen en helpen bij het onderstunen van nieuwe ontwikkelingen. Veel organisaties adopteren vandaag de dag al servervirtualisatie. Deze organisaties besparen enorm op vloeroppervlakte, op stroom en op hardwarecontracten. Tevens neemt de flexibiliteit toe, zodat goed kan worden ingespeeld op de eisen vanuit de gebruikersorganisatie. De tweede generatie managementtools, specifiek voor het MKB en ondergebracht in System Center Essentials, biedt mogelijkheden om op eenvoudige wijze inzicht en controle te krijgen in de gezondheid van de infrastructuur. Naast de gezondheid van de

afzonderlijke IT componenten kan ook direct worden gezien of een IT dienst, bestaande uit meerdere componenten, aan gemaakte Service Level Agreement afspraken met de eindgebruikers voldoet.

**Implementatie**

In de campagne ‘Grip op IT’ gaat het niet alleen om technologie en tools maar ook de ‘mensenkant’ van de implementatie. Nieuwe scenario's vragen om standaardisatie van technologie en professionalisering van de beheerorganisatie. “Binnen Microsoft wordt gebruik gemaakt van het IO-model (Infrastructuur Optimalisatie model), waarbij de IT infrastructuur van een organisatie in kaart wordt gebracht. Hoe volwassen is deze? Wat zijn de doelstellingen? Hoe kunt u met virtualisatie, geoptimaliseerde werkplekken en efficiënt beheer helpen die doelstellingen bereiken? Het IO-model wijst organisaties de weg naar een meer dynamische IT waarin handmatige taken zijn geautomatiseerd, technologie is gestandaardiseerd, en de IT afdeling toekomt aan innovatie”, sluit Robert af.

## Het volwassenheidsniveau van je IT dienstverlening betreft zowel de processen, technieken en mensen in je organisatie

Robert Bakker, Product Solutions Manager bij Microsoft Nederland



**TECHXX IN HET ONDERWIJS**

### Nieuwe website voor Katholieke Scholengemeenschap Hoofddorp



Katholieke Scholengemeenschap Hoofddorp (KSH) heeft Techxx gevraagd om een nieuwe website te ontwikkelen met een duaal karakter: wervend voor groep 8-leerlingen en informatief voor ouders, pers en overige geïnteresseerden. De huidige website past niet meer bij de waarden en kenmerken van de school en speelt onvoldoende in op de keuze die groep 8-leerlingen moeten maken. De geboden informatie moet in vorm en inhoud nauw aansluiten bij hun belevingswereld. Om de

geformuleerde doelstellingen op het gebied van communicatie en PR te realiseren, ontwikkelt Techxx de website iteratief en in nauwe samenwerking met betrokkenen uit de verschillende doelgroepen. Tussentijdse resultaten worden aan hen voorgelegd en ontvangen feedback wordt bij de ontwikkeling van de site verwerkt. Om het redactionele beheer te vereenvoudigen en in de toekomst over meer personen te verdelen is Microsoft SharePoint 2010 als Content Management Systeem (CMS) gekozen.

**OPGELEVERD PROJECT**

### Lefier StadGroningen koppelt digitale facturenkast aan Empire en Microsoft SharePoint Intranet



Met ondermeer drie sterk lokaal gebonden woonbedrijven in Emmen, Groningen en Hoogezaand zet woningcorporatie Lefier StadGroningen zich elke dag in voor goede buurten en wijken. Verbetering van en efficiëntie in het factuurproces waren de redenen voor Lefier om de factuurstroom te digitaliseren. “Geen factuur meer kwijtraken, snellere afhandeling van de facturen en tijdsbesparing voor de financiële administratie waren grote voordelen die wij zagen in het digitaliseren van het factuurproces”, aldus Rene Rademaker, Projectleider

Functioneel Beheer bij Lefier.

Het digitale factuurproces heeft het rouleren van de facturen van bureau naar bureau vervangen. Door een koppeling tussen het primaire systeem Empire van DSA Vision en E-Archief Services van Techxx, op basis van Microsoft SharePoint, hebben geautoriseerde medewerkers de facturen te allen tijde vanaf elke werkplek digitaal beschikbaar.



**OP DE BEURS**

### Zorg & ICT maart 2011



16 t/m 18 maart

Op deze dagen vindt de grootste vakbeurs voor ICT en innovatie binnen de zorgsector plaats in de jaarbeurs in Utrecht. Techxx zal u dit jaar verrassen met haar nieuwe oplossingen en staat wederom met haar partner BCIP op één stand klaar om u persoonlijk te spreken.

**U vindt ons in de doorloop tussen H 8 en 9 op stand F066**

Wij hopen u te ontmoeten! Vanaf januari kunt u zich gratis inschrijven voor deze beurs op onze website [www.techxx.nl](http://www.techxx.nl).

**MICROSOFT SHAREPOINT 2010**

## Waardevolle documenten goed vindbaar en herbruikbaar

Op gedeelde netwerk schijven (file servers) zijn de afgelopen jaren op ‘organische wijze’ diepgaande structuren van folders en documenten ontstaan. Binnen deze complexe datastructuren staat bij de meeste organisaties nog een belangrijk deel van het intellectueel kapitaal opgeslagen. Zo gebeurt het nog regelmatig dat er onderzoeken worden gestart, die in het verleden al waren uitgevoerd.

**H**et grootste probleem met fileservers is dat niemand de volledige structuur kan overzien en slechts enkele personen worden gekoppeld aan afdelingen, projecten of kennisgebieden. Nadat de data voorzien is van deze extra betekenis (metadata), genereert het product automatisch Microsoft SharePoint sites op basis van de organisatiestructuur en kopieert het de bestanden naar de juiste afdeling sites. Tenslotte bouwt de software een centrale metadata-structuur in SharePoint en worden de juiste toegangsrechten toegekend. Het eindresultaat is dat alle bedrijfsinformatie met de Document Management functionaliteiten van SharePoint kan worden beheerd en goed vindbaar is geworden middels de SharePoint zoektechnologieën.

Techxx gebruikt sinds kort het product “CiiGrid Delver” om de ongestructureerde data op fileservers middels een workflow gedreven proces te voorzien van betekenis (classificaties, trefwoorden en waarden). Daarnaast biedt de oplossing de mogelijkheid om waardevolle informatie te ontginnen (delven) uit de bestaande, slecht toegankelijke data silo's, zoals file shares. De CiiGrid Delver zorgt voor alle logistiek om de eigenaren van bestanden op te sporen en ze te vragen om middels een



**INSTANT-INTRANET**

## Effectief starten met een nieuw intranet

Het ontwerpen en bouwen van een intranet is een proces dat maanden in beslag kan nemen. Zo bestaan er binnen een organisatie altijd veel ideeën wat er met een intranet mogelijk zou moeten zijn.

**E**r wordt nagedacht over de informatie die beschikbaar moet komen, de structuur, de hoofdpagina en de gewenste functionaliteit. Allemaal zaken waar makkelijk vele tientallen uren over vergaderd kan worden. Vervolgens kan er een externe partij aangetrokken worden om te helpen bij het bouwen van het intranet. Het overdragen van kennis en ideeën, en het verder uitwerken hiervan

aan een interactieve startpagina, een nieuwscentrum, afdeling intranetsites, een kennisdatabase, een zoekcentrum en een Wie is Wie (telefoonboek). Naast een intranetstructuur worden er ook standaard Metadata (basis taxonomie) meegeleverd. Deze bevat zaken zoals afdelingsnamen, organisatieprocessen en andere soorten documenten die uw organisatie al in gebruik heeft. Naast

## Met dit product kunnen organisaties binnen een week beschikken over een intranet dat alle basis functionaliteit bevat

op papier neemt snel ook weer vele weken in beslag. Voordat er ook maar één intranet functionaliteit is gerealiseerd is er al een hoop tijd en geld geïnvesteerd. Op basis van ruim 10 jaar ervaring kan geconcludeerd worden dat 80% van alle intranet omgevingen dezelfde functionaliteit en opzet kennen.

een standaard structuur, bevat het Instant-Intranet ook pagina's voor medewerkers, werkstromen, projectsites, een ideeënbus en een online gebruikershandleiding.

Het intranet kan worden geïnstalleerd binnen de eigen IT infrastructuur, maar kan ook online worden aangeboden. Hierdoor is vooraf geen investering nodig voor hardware en software. Voor het intranet betaalt u dan een prijs per gebruiker, per maand. Wilt u niet opnieuw het wiel uitvinden en bent u geïnteresseerd om op een effectieve manier aan een nieuw intranet te starten, neem dan contact op met Techxx.



Welkomspagina intranet



Wie is Wie



Afdeling site



Mijn Site



**ELEKTRONISCH OVERDRACHTSDOSSIER**

## POINT in ‘t Lange Land Ziekenhuis

4 oktober jl. is POINT live gegaan in de regio Zoetermeer. Na de feestelijke contractondertekening door Paul Ansems, Voorzitter Raad van Bestuur ‘t Lange Land Ziekenhuis en Arthur Muller van Techxx, zijn de eerste patiënten via POINT digitaal overgedragen.

**I**n de regio Zoetermeer werd door zowel ‘t Lange Land Ziekenhuis als Vierstroom al geruime tijd aandacht besteed aan het optimaliseren van de snelheid, kwaliteit en doelmatigheid van de transfer van patiënten. “Ik verwacht met POINT efficiënt patiëntgegevens uit te wisselen, administratieve lasten te verminderen en verkorting van de ligduur te bereiken”, aldus Paul Ansems.

**Vreugde bij akkoord**

“Als transferafdeling in de regio Zoetermeer hebben wij regelmatig te maken met het overdragen van

patiënten naar de regio Den Haag. Van daaruit kregen wij de vraag waarom wij nog niet met POINT werkten. Wij waren mede door hun positieve reacties over POINT dan ook erg blij dat eind vorig jaar het akkoord is gegeven dat ‘t Lange Land ook zou starten”, zegt Joke van der Veen, transfervpleegkundige in ‘t Lange Land Ziekenhuis.

**Tijdwinst bij aanbieden zorgaanbieders**

“Binnen het ziekenhuis hebben wij veel verpleegafdelingen. POINT wordt gefaseerd geïmplementeerd. Wij krijgen van de eerste afdelingen



inmiddels de aanvragen digitaal binnen. Op het transferbureau zien wij nu al dat POINT ons tijdwinst oplevert bij de aanvraag van nazorg. Wij kunnen een patiënt in POINT heel gemakkelijk aanmelden bij een zorgaanbieder. Heeft de zorgaanbieder geen plek, kunnen we met één druk op de knop via POINT de aanvraag indienen bij een andere zorgaanbieder. Op de oude werkwijze moesten wij opnieuw bellen en faxen”, zegt Joke.

**Overdracht buiten de regio**

Overdracht van patiënten tussen de POINT gebruikende regio's kan geheel digitaal plaatsvinden. “Voor de regionale samenwerking is het gebruik van POINT voor ons echt fijn. Met POINT wordt miscommunicatie voorkomen en zijn we verzekerd dat informatie goed en op de juiste plek aankomt”, aldus Joke van der Veen.



**NIEUWE RELEASE**

In de derde release van POINT in 2010 is veel aandacht besteed aan verdere verbetering van het gebruiksgemak en het uitbreiden van de functionaliteit.



Met de nieuwe release zijn alle landelijke zorgaanbieders beschikbaar in POINT. CARE zorgaanbieders buiten de regionale zorgaanbieders kunnen nu ook worden geselecteerd om buitenregionale overdracht te realiseren.

De meest opvallende verbeteringen voor de gebruikers zijn gericht op de restyling van de gebruikersschermen. Het was tijd om POINT in een fris jasje te stoppen zonder dat dit ten koste is gegaan aan de eenvoud en het gebruiksgemak.